

Privacyverklaring MijnWeg

Op de website van MijnWeg (www.mijnweg.com) en in het kader van onze dienstverlening worden persoonsgegevens verzameld en **cookies** geplaatst. Wij hechten veel waarde aan jouw privacy, daarom houden wij ons dan ook aan de geldende privacywetgeving. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens veilig zijn en zorgvuldig worden verwerkt. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe wij omgaan met de informatie die via de website of bij het gebruik van de diensten wordt verkregen. Als je vragen hebt, of wilt weten wat er precies wordt bijgehouden, neem dan gerust contact op met ons via de contactgegevens die je onderaan deze verklaring terugvindt.

Artikel 1. Doeleinden van de gegevensverwerking

Jouw persoonsgegevens worden voor de volgende doeleinden verwerkt:

- het verlenen van toegang tot de website;
- het gebruik maken van de functionaliteiten op de website;
- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten die je met ons hebt gesloten;
- het opnemen van contact met jou, indien dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening, bijvoorbeeld voor, tijdens of na een (telefonische of online) afspraak;
- het opslaan van je contactgegevens wanneer je een aanvraag doet of een afspraak inplant;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van de website;
- het verbeteren en evalueren van de website en diensten, onder andere door middel van klanttevredenheidsonderzoeken;
- het in kaart brengen van de doelgroep en bijbehorende interesses, onder andere om het internetaanbod voor jou interessanter te maken door middel van het tonen van reclame die aansluit bij jouw interesses via zowel de website van MijnWeg als websites van derden;

Jouw persoonsgegevens worden door MijnWeg alleen verwerkt wanneer daar een geldige wettelijke grondslag voor is. Op grond van artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt de verwerking op een of meerdere van de volgende grondslagen gebaseerd:

- Toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG): voor bepaalde verwerkingen, zoals het inplannen van een (telefonische of online) afspraak, wordt jouw expliciete toestemming gevraagd. Je kunt deze toestemming op elk moment intrekken.
- Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG): wanneer er sprake is van een overeenkomst tussen ons, dan verwerken wij alleen jouw gegevens om de overeenkomst uit te voeren en de bijbehorende diensten te leveren. Hieronder valt bijvoorbeeld het verwerken en bevestigen van een (telefonische of online) afspraak, het afhandelen van betaling en facturatie en het beantwoorden van vragen over de dienstverlening.
- Wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG): bepaalde gegevens moet MijnWeg bewaren om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor facturen of voor controles door wettelijke toezichthouders.
- Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG): wij kunnen jouw gegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor klanttevredenheidsonderzoeken of marketingactiviteiten. Hierbij zullen jouw privacybelangen niet zwaarder wegen dan ons belang. Bij het verwerken van persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang, wordt altijd een zorgvuldige belangenafweging gemaakt.

Artikel 2. Categorieën persoonsgegevens

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden:

- Voornaam en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

- Adresgegevens (bij facturatie)
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer of business registration number
- BTW-nummer
- IBAN-rekeningnummer
- Chatgesprekken via bijvoorbeeld WhatsApp, LinkedIn, of e-mail
- IP-adres, eventuele taalinstellingen en informatie over de instellingen van het besturingssysteem van de computer of het mobiele toestel waarmee je ons bezoekt
- Eventuele persoonsgegevens die door jou worden ingevuld als inhoud van een bericht bijvoorbeeld via een contactformulier of sociale media
- Datum en tijd van een (telefonische of online) afspraak die eventueel gekoppeld is aan een specifiek persoon
- Cookiegegevens (zie artikel 11)

Artikel 3. Verplichting verstrekken persoonsgegevens

In sommige gevallen ben je verplicht om bepaalde persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Dit is nodig voor de uitvoering van de diensten, zoals het uitvoeren van de overeenkomst of het in behandeling nemen van een (contact)aanvraag. Hieronder wordt toegelicht welke gegevens verplicht zijn, waarom wij deze gegevens nodig hebben en wat de gevolgen zijn als je deze niet verstrekt:

Vrijblijvende (contact)aanvragen en het inplannen van een (bel)afspraak

- Verplichte gegevens: voornaam, achternaam en e-mailadres/telefoonnummer.
- Waarom? Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening bij een vrijblijvende (contact)aanvraag of het inplannen van een (bel)afspraak.
- Gevolgen bij niet verstrekken: zonder deze gegevens kan jouw vrijblijvende (contact)aanvraag of het inplannen van deze afspraak niet worden verwerkt.

Het afnemen van een van onze diensten

- Verplichte gegevens: voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, adresgegevens, bedrijfsnaam, KvK-nummer en BTW-nummer.
- Waarom? Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst voor de uitgekozen dienstverlening en het versturen van facturen.
- Gevolgen bij niet verstrekken: zonder deze gegevens kan de overeenkomst niet worden uitgevoerd.

Artikel 4. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen beslissingen op basis van volledig geautomatiseerde processen, zoals profilering. Dit betekent dat er altijd een mens betrokken is bij beslissingen die gevolgen voor jou kunnen hebben. Jouw gegevens worden niet gebruikt om zonder menselijke tussenkomst bepaalde conclusies te trekken.

Artikel 5. Het verstrekken van jouw persoonsgegevens aan derde partijen

Wij verstrekken jouw gegevens niet aan derde partijen zonder jouw voorafgaande toestemming, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of op basis van de wet is toegestaan of vereist.

Daarnaast kunnen jouw gegevens ook worden verstrekt aan derde partijen, die zelfstandig bepalen hoe ze met jouw gegevens zullen omgaan. Wij hebben geen invloed op het gebruik van jouw gegevens door deze partijen aangezien zij zelf bepalen voor welk doel zij deze precies nodig hebben en aan wie zij deze weer verstrekken. Deze

Privacyverklaring MijnWeg

persoonsgegevens worden alleen verwerkt door deze partijen wanneer je deze zelf beschikbaar stelt aan deze partijen of wanneer verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Dit kunnen bijvoorbeeld de volgende bedrijven zijn:

- LinkedIn
- WhatsApp

Artikel 6. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

MijnWeg kan jouw persoonsgegevens doorgeven aan partijen die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Dit gebeurt uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wanneer dit anderszins gerechtvaardigd is op basis van de geldende wetgeving.

Voor sommige landen buiten de EER heeft de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit genomen. In dat geval gelden vergelijkbare privacywaarborgen als binnen de EER. Wanneer er geen adequaatheidsbesluit is, draagt MijnWeg er zorg voor dat passende of geschikte waarborgen worden getroffen, zoals het gebruik van de door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen (SCC).

Artikel 7. E-mails

Wij versturen soms serviceberichten. Deze e-mails dienen enkel om je te informeren over belangrijke veranderingen of updates gerelateerd aan de diensten die je bij ons hebt afgenomen. Deze serviceberichten zijn noodzakelijk voor onze dienstverlening.

Artikel 8. Aanvulling van gegevens uit verschillende bronnen

Wij kunnen de gegevens die via verschillende kanalen binnenkomt, combineren. Zo kan de informatie die online van jou wordt verzameld (zoals door het invullen van een contactformulier of acceptatie van de cookies), samen worden gevoegd met informatie die offline van jou wordt ontvangen.

Artikel 9. Bewaartermijnen

MijnWeg bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden of zolang er een wettelijke verplichting is om bepaalde gegevens te bewaren. De bewaartermijn verschilt per type gegevens:

- Overeenkomsten: de gegevens die nodig zijn om diensten te verlenen worden maximaal twee jaar na beëindiging van een overeenkomst bewaard. Sommige gegevens worden maximaal zeven jaar bewaard om te voldoen aan fiscale en administratieve verplichtingen.
- Vrijblijvende contactaanvragen: deze gegevens worden tot maximaal één jaar nadat je een vrijblijvende contactaanvraag hebt gedaan en hierna geen overeenkomst volgt, bewaard.
- Klanttevredenheidsonderzoeken: gegevens uit onderzoeken worden tot maximaal twee jaar na afloop van het onderzoek bewaard.
- Cookies: de bewaartermijnen van cookies vind je in artikel 11.

Artikel 10. Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, jouw persoonsgegevens te beperken. Zo wordt ervoor gezorgd dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot jouw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat de veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Artikel 11. Cookies

Onze website maakt uitsluitend gebruik van technische en functionele cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website en zorgen ervoor dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen worden onthouden. Wij gebruiken geen analytische cookies die persoonsgegevens verzamelen, en ook geen advertentie-, sociale media- of trackingcookies.

De cookies die wij gebruiken hebben een puur technische functionaliteit. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat deze bijvoorbeeld sneller laadt of automatisch wordt aangepast aan het apparaat waarmee je de website bezoekt. Omdat deze cookies geen of slechts beperkte gevolgen hebben voor jouw privacy, is geen voorafgaande toestemming vereist voor het plaatsen ervan.

Sessiecookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowser sluit. Permanente cookies worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de website goed te laten functioneren, en in elk geval niet langer dan 12 maanden.

Wil je toch geen cookies opslaan? Je kunt jouw internetbrowser zo instellen dat cookies automatisch worden verwijderd of dat er geen cookies worden geplaatst. Raadpleeg hiervoor de instellingen of helpfunctie van jouw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Artikel 12. Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Er kan niet worden gegarandeerd dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat je van deze websites gebruik maakt.

Artikel 13. Jouw privacyrechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, kun je altijd contact opnemen door een e-mail te sturen naar peter.bouten@mijnweg.com of contact op te nemen via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

Op basis van de privacywetgeving heb je de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat daarmee wordt gedaan
- inzage in de precieze persoonsgegevens die wij van jou hebben
- het laten corrigeren van fouten met betrekking tot jouw eigen persoonsgegevens
- het laten verwijderen van persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik
- overdraagbaarheid van gegevens

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat wij zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Artikel 14. Aanpassingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Artikel 15. Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je ook graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van jouw persoonsgegevens bij de toezichthoudende autoriteit in de lidstaat waar je gewoonlijk verblijft, je werkplek hebt of waar de beweerde inbreuk is begaan. In Nederland is de toezichthoudende autoriteit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 16. Onze contactgegevens

Mocht je verder, na het lezen van onze privacyverklaring, nog vragen en/of opmerkingen hebben, dan kun je contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

MijnWeg
Andromedasingel 10
6418KJ Heerlen
T: + 31 (0)6 51856392
E: peter.bouten@mijnweg.com